

POLÍTICA DE GESTIÓN

AVO GROUP es un grupo de empresas cuya actividad es el *servicio de transporte de viajeros en autobús, discrecional, urbano, regular de uso general y de uso especial (escolar, laboral) y el servicio de transporte en autobús para personas con minusvalía o problemas de movilidad*. Para estos servicios, la Dirección establece y aprueba esta Política de Gestión en línea con nuestra estrategia y como marco de referencia para nuestro Sistema de Gestión conforme a los requisitos asumidos de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, Seguridad Vial y Accesibilidad Universal.

La Política de Gestión del AVO GROUP está enfocada a la calidad en la prestación del servicio para poder cumplir las expectativas y necesidades de los clientes, la búsqueda de la máxima sostenibilidad, económica, social y ambiental, garantizar la seguridad y salud de todo nuestro personal, y establecer medidas que mejoren la seguridad vial y accesibilidad universal.

Las directrices que nos guían son:

- Alcanzar la plena satisfacción de los clientes, centrándonos en sus necesidades y expectativas, asegurándoles su total seguridad y accesibilidad durante la prestación del servicio.
- Renovación constante de nuestra flota con vehículos de última generación que mejoren la seguridad vial, eficiencia en el consumo, accesibilidad y experiencia en el transporte de viajeros.
- Concienciar y formar al personal de manera continua en lo concerniente a la prestación del servicio, seguridad y salud, seguridad vial, accesibilidad y requisitos ambientales.
- Alto compromiso con la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación, trabajando en minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad, o aquellas en las que podamos influir.
- Tomar las medidas necesarias para proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables que nos permitan prevenir lesiones y deterioro de la salud, eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de todo nuestro personal y quien intervenga en el desarrollo de nuestros servicios, siempre contando con la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- Establecer mecanismos de seguridad vial dentro del Sistema de Gestión que permitan reducir y en última instancia eliminar, la incidencia y riesgos derivados de accidentes de tráfico.
- Garantizar la accesibilidad universal y cumplir los criterios DALCO en nuestros servicios.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, los de nuestros clientes, así como con otros requisitos que pudiéramos suscribir.
- Establecer objetivos de mejora y trabajar en un proceso constante de mejora continua del sistema de gestión.

Esta Política de Gestión es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección de AVO GROUP

En Alhaurín de la Torre, a 07 de enero de 2025

Antonio Vázquez Olmedo
Gerente